



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia

L'oficina judicial

Implementació de l'oficina judicial a
Cornellà de Llobregat

Justícia
modernització
oficina
administració
judicial
organització
edificis
judicial
canvi
equip
auxili
electrònic
qualitat
RH
informació
e-justícia.cat
persones
interoperabilitat
Generalitat
TIC
professionals
secretari
propera
magistrat
servei
ciutadania
dades
agilitat
gestor
model
comunicació
tramitador
juge

19 de gener de 2015

Índex

1	El perquè de l'oficina judicial
2	El repte del Departament: l'oficina judicial
3	La filosofia de l'oficina judicial
4	Precedents
5	Àmbit organització
6	Àmbit recursos humans
7	Àmbit TIC
8	Àmbit edificis
9	Calendari d'implementació previst a Cornellà
10	Actuacions prèvies
11	Material de suport
12	Informació addicional
13	Web de l'Administració de Justícia

1. El perquè de l'oficina judicial

Punt febles de l'Administració de justícia



Organització

- Organització atomitzada
- Poca flexibilitat organitzativa
- Sobrecàrrega i repetició en tasques administratives
- Disparitat en els processos de treball

RH

- Poca especialització de tasques
- Feblesa en mecanismes direcció
- Poca formació especialitzada

TIC

- Ús limitat de les TIC

Edificis

- Condicions heterogènies dels edificis judicials
- Manca d'espais adequats

1. El perquè de l'oficina judicial

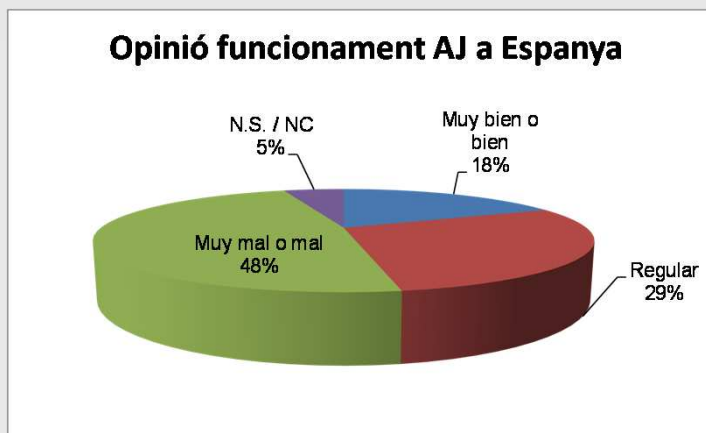
Font: *Baròmetres del Consell General del Poder Judicial*

CUADRO 10 “¿CÓMO DIRÍA USTED QUE FUNCIONA EN LA ACTUALIDAD EN ESPAÑA LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA?” (Porcentajes sobre el total de entrevistados)				
	2008	2005	2003	2000
• Muy bien o bien	21	24	18	19
• Regular	20	28	31	30
• Muy mal o mal	57	44	47	46
• Sin opinión	2	4	4	5

PREGUNTA 12

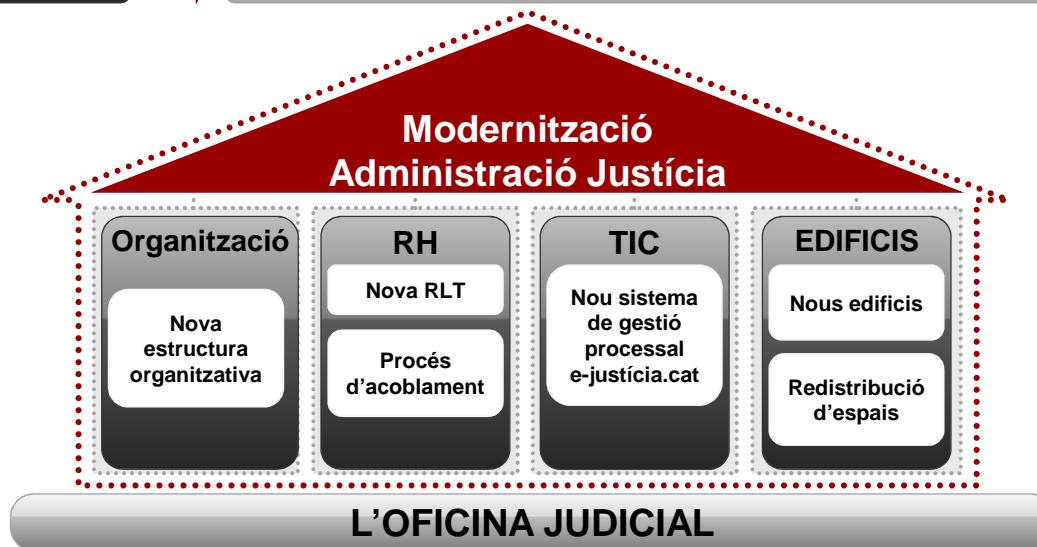
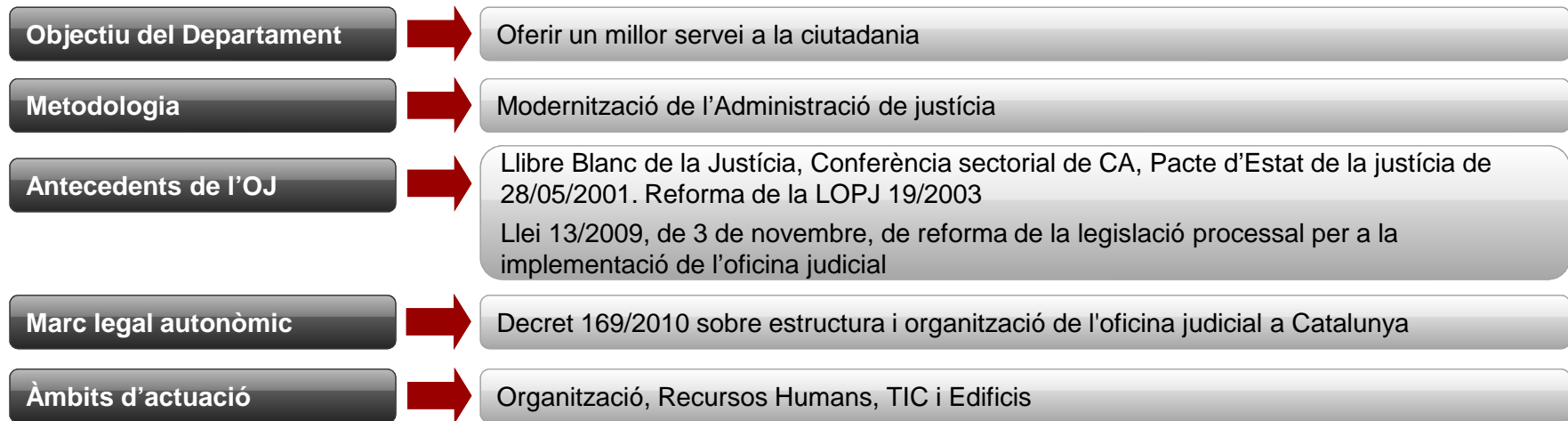
¿Cómo considera Ud. que funciona actualmente la Administración de Justicia en España: muy bien, bien, mal o muy mal?

	%
Muy bien o bien	18,37%
Regular	28,73%
Muy mal o mal	47,96%
N.S. / NC	4,94%
TOTAL	100,00%



Font: *Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS). Febrer 2011.*

2. El repte del Departament: l'oficina judicial



El procés de modernització en què es troba immersa l'Administració de justícia es basa en un escenari on interactuen elements dels 4 àmbits, amb afectacions i ritmes diversos.

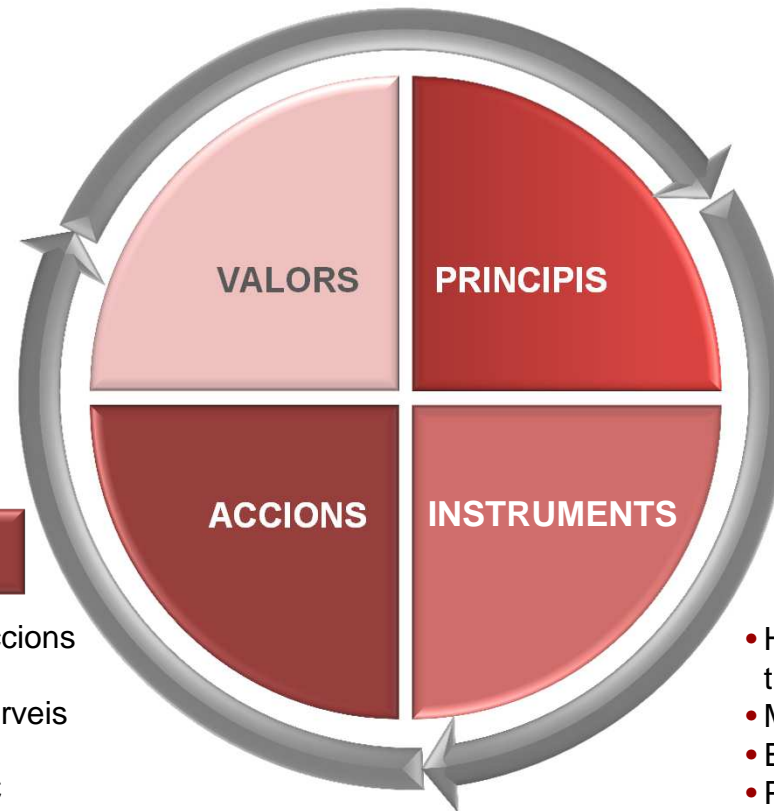
3. La filosofia de l'oficina judicial

que persegueix l'OJ

- Agilitat
- Racionalitat
- Eficàcia
- Eficiència
- Qualitat

que han de regir el treball a l'OJ

- Coordinació i col·laboració entre les unitats
- Accessibilitat de la informació
- Treball en equip
- Especialització i versatilitat del personal



que es duen a terme

- Elaboració de protocols, instruccions i manuals
- Compactació de funcions en serveis comuns
- Implementació noves eines TIC
- Seguiment processos amb indicadors d'activitat
- Formació en habilitats
- Seguiment de la implementació

per assolir els objectius de l'OJ

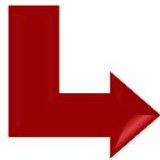
- Homogeneïtzar mètodes i processos de treball
- Millorar el suport a la funció jurisdiccional
- Enfortir els mecanismes de direcció
- Potenciar el paper del secretari judicial
- Potenciar les TIC com a instrument principal de treball i comunicació
- Fer seguiment dels processos de treball amb indicadors qualitius i quantitius

4. Precedents de l'oficina judicial

PILOT dels serveis comuns processals generals	Cerdanyola, Cornellà, Sant Boi del Llobregat, Olot, Igualada, Vilafranca del Penedès, Santa Coloma de Gramenet i el Prat del Llobregat
PILOT de l'àmbit de treball d'execució	L'Hospitalet de Llobregat i Vilanova i la Geltrú
PILOT de l'àmbit de treball de suport general en matèria concursal	Jutjats mercantils de Barcelona
PILOT de l'expedient electrònic	Jutjat de Primera Instància 37 de Barcelona (Iniciat 07/05/2012)
TTA. Presentació telemàtica de demandes a tot Catalunya	Més de 240.000 demandes presentades telemàticament (des de gener de 2013)
TRA. Expedient judicial electrònic	48 jutjats de primera instància de Barcelona + 6 jutjats de família (Iniciat juny de 2013)
Model parcial de l'oficina judicial	Partit judicial de Girona (Iniciat 24/09/2012)
L'oficina judicial	Partits judicials d'Olot (03/02/2014) i la Seu d'Urgell (16/06/2014)

4. Precedents: Pla pilot de l'oficina judicial

Cornellà de Llobregat : Partit pilot des de 2008

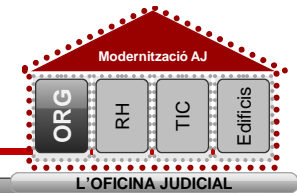


Disposa d'un **Servei Comú Processal General** que dona servei d'una manera transversal als quatre òrgans judicials

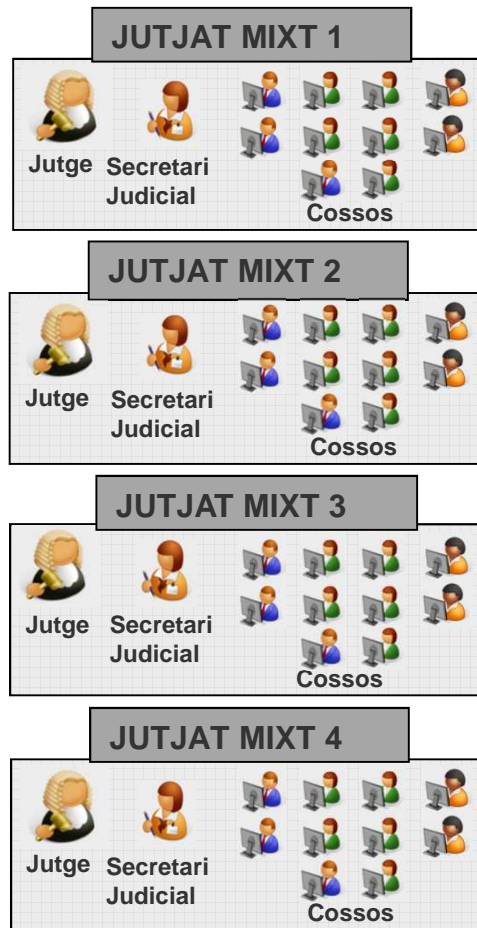
Aquest rodatge ha facilitat en certa mesura la implementació perquè:

- Ha permès detectar algunes disfuncions i mancances del **nou model** i reconduir-les
- Alguns **mòduls TIC** ja estan **desplegats**
- S'han **adoptant mesures** per dur a terme una implementació més eficient (p. ex. actuacions prèvies, estudi de camp previ, etc.)
- Es reforçaran els coneixements d'oficina judicial amb **més formació**

5. Àmbit organització: canvi model organitzatiu

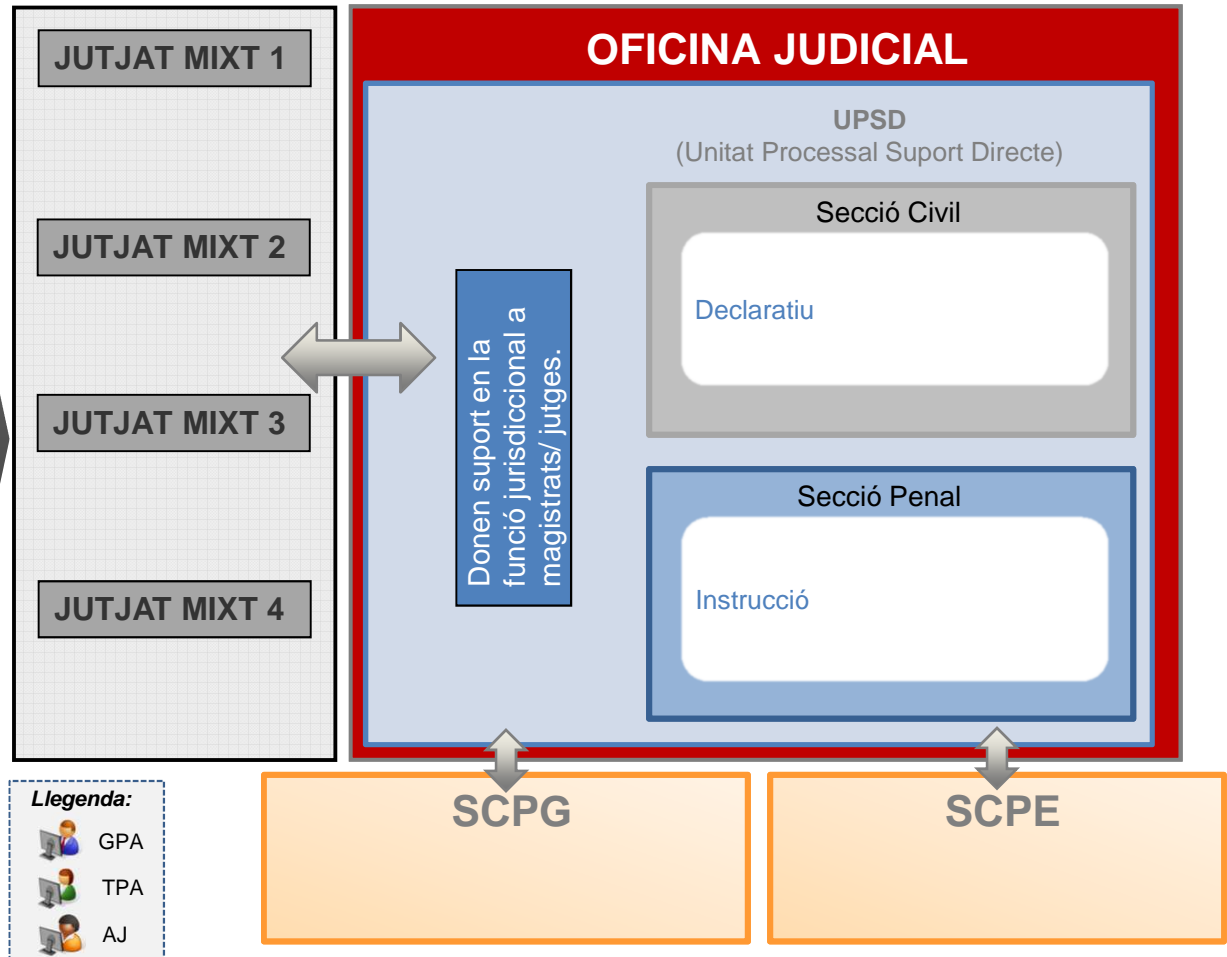


Situació abans oficina judicial



- Organització atomitzada
- Poca flexibilitat organitzativa
- Sobrecàrrega de tasques administratives i repetitives

Situació amb oficina judicial



Llegenda:

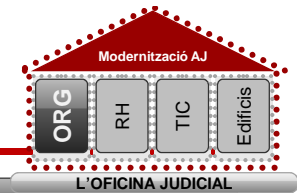
- GPA
- TPA
- AJ

Model per a partits de 3 a 8 jutjats sense separació de jurisdiccions

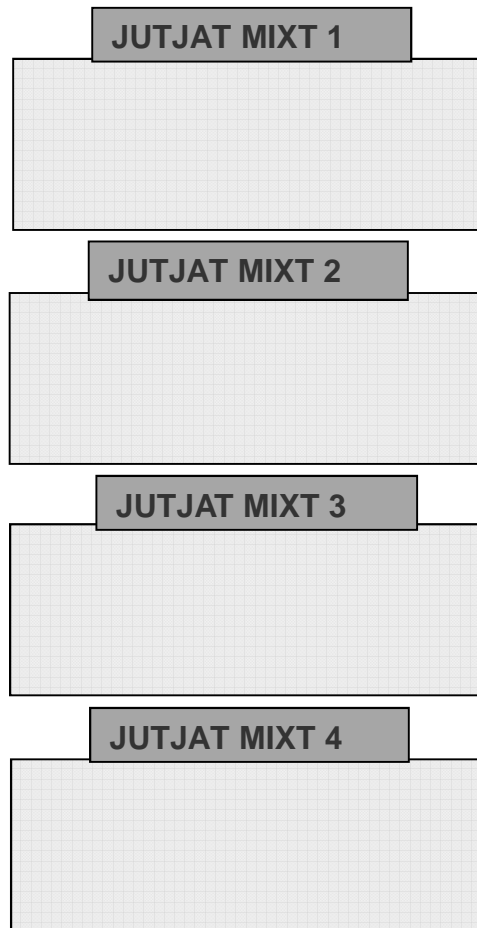
- Separació d'àmbits
- Homogeneïtzació de criteris (elaboració de protocols)
- Racionalització de recursos
- Treball en equip



5. Àmbit organització: canvi model organitzatiu

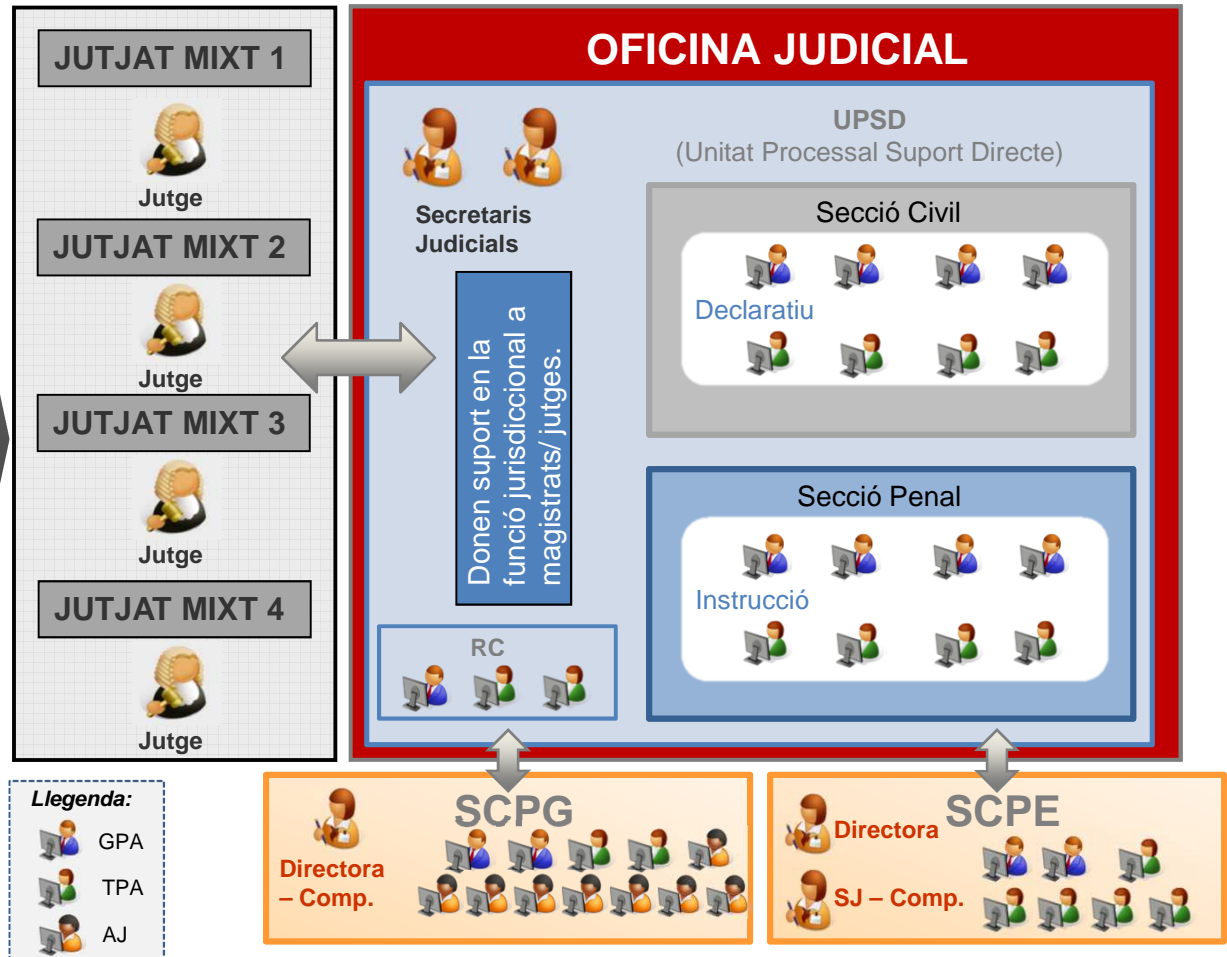


Situació abans oficina judicial



- Organització atomitzada
- Poca flexibilitat organitzativa
- Sobrecàrrega de tasques administratives i repetitives

Situació amb oficina judicial



Llegenda:

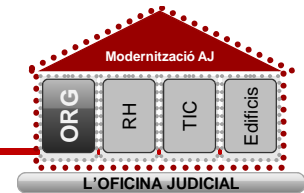
- GPA (person icon)
- TPA (person icon)
- AJ (person icon)

Model per a partits de 3 a 8 jutjats sense separació de jurisdiccions

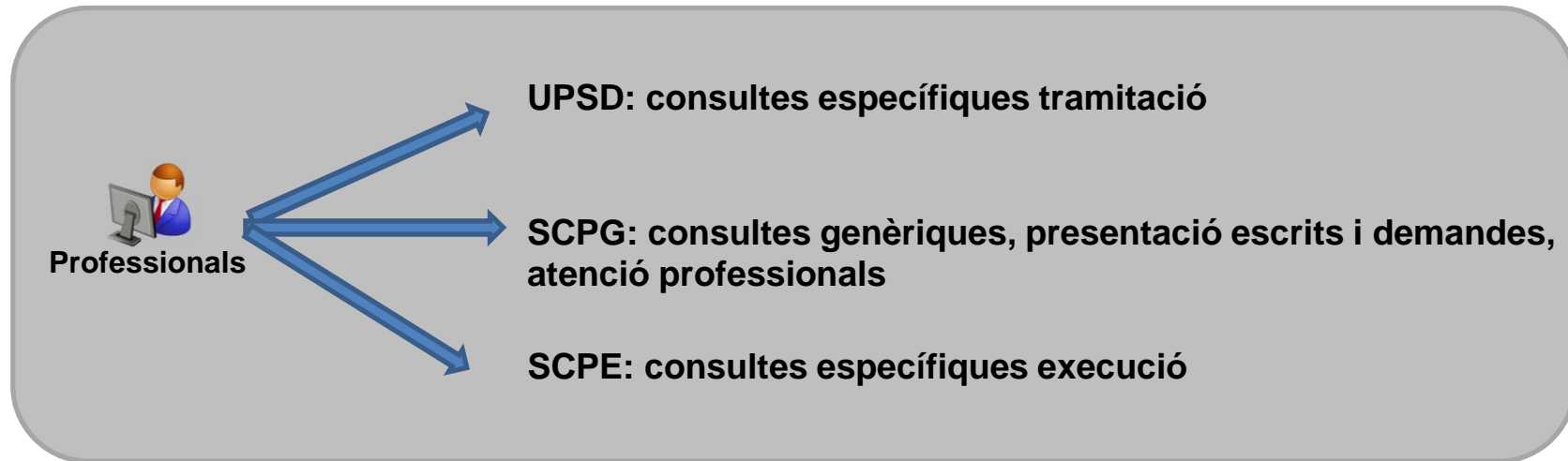
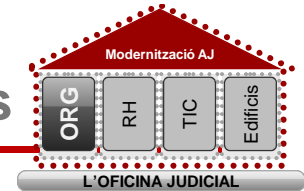
- Separació d'àmbits
- Homogeneïtzació de criteris (elaboració de protocols)
- Racionalització de recursos
- Treball en equip



5. Àmbit organització: model organitzatiu i RLT

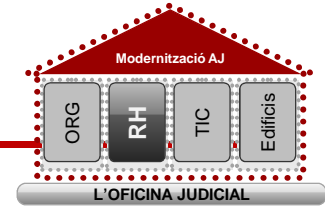


5. Àmbit organització: recomanacions als professionals



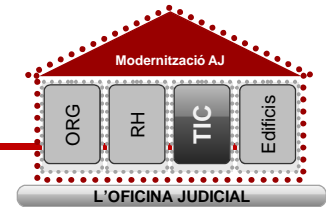
- Consignar dades completes en el registre de demandes i escrits
- Consignar als escrits l'execució de referència
- Sol·licitar la cita prèvia dels apoderaments apud acta d'àmbit civil
- Notificar amb antelació qüestions referents a la suspensió de judicis
- Avisar l'òrgan judicial sobre les substitucions entre professionals
- Els comptes de consignacions són els de les UPSD, no del SCPE

6. Àmbit recursos humans



- ▶ Es passa de plantilles orgàniques a RLT (relació de llocs de treball)
- ▶ Les RLT contenen més informació del lloc de treball (guàrdies, complements retributius, formació etc.)
- ▶ Es creen llocs de responsable
 - GPA responsable Registre Civil
 - GPA responsable SCPE
 - GPA responsable SCPG
 - AJ cap d'auxili
- ▶ Es fomenta la carrera professional

7. Àmbit TIC: aplicacions TIC



Procuradors



- TTA. Presentació de demandes
- RED. Presentació d'escripts **NOU**

Oficina Judicial

Arxivers



- Arxiu central (Arxiu MAC) **NOU**

UPSD



- Gestió processal
- MAG Arxiu gestió
- Registre guàrdia
- SAC T2 (caràtula) **NOU**
- COR T2 **NOU**
- T2D
- Ajuda a l'execució penal **NOU**
- Consulta Temis2 SCPE
- GRP - Gestió de requeriments policials
- GEF - Gestió d'efectes (gestió) **NOU**
- AJG consultes
- Punt neutre judicial
- Lexnet
- Inforeg

Serveis comuns processals

SCP General



- Registre i Repartiment
- Registre de guàrdia
- Arxiu MAG
- SAC T2 (caràtula) **NOU**
- Registre d'escripts **NOU**
- COR **NOU**
- Correus en línia
- GRP Consultes **NOU**
- GEF **NOU**
- SAC Civil i Penal
- Oficina Atenció Ciutadà i Professionals
- Punt neutre judicial (Avisos SMS) **NOU**
- Cita prèvia **NOU**

SCP Execució



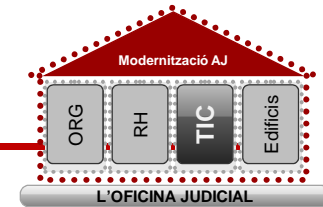
- Tramitació Temis2 SCPE **NOU**
- Ajuda a l'execució penal **NOU**
- Arxiu MAG
- SAC T2 (caràtula) **NOU**
- COR T2 **NOU**
- AJG consultes
- GEF **NOU**
- GRP - Gestió de requeriments policials
- Punt neutre judicial
- Lexnet

Desplegament progressiu de les eines TIC

- Temis2
- e-j.cat
- Altres

- Arconte 2 (Sales de vistes, senyal institucional digital, videoconferències)

7. Àmbit TIC: aplicacions TIC



(TTA) TRAMITACIÓ TELEMÀTICA D'ASSUMPTES

Mòdul que permet presentar per internet les sol·licituds dels assumptes judicials davant els serveis comuns de l'Administració de justícia. Actualment el col·lectiu de procuradors presenten demandes civils i els documents que les acompanyen de forma telemàtica, i amb la utilització del certificat de signatura electrònica.

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
justicia.cat

Extranet del Professional

Usuari: Isabel Coloma Lozano
Darrer accés: 02/06/2011 12:50
» Opcions
» Tanca la sessió

№ Sol·licitud	Data presentació	Tipus	Registre	Assumpte	Jutjat destí	Procediment
201100000857	24/05/2011	Telemàtica	Rubí	Pendent de registrar		
201100000855	23/05/2011	Telemàtica	Lleida	Pendent de registrar		
201100000853	20/05/2011	Telemàtica	Rubí	Sol·licitud refusada		
201100000851	19/05/2011	Telemàtica	Prat de Llobregat (El)	Demanda Civil 2/2011	Sec.Civ.JP11 nº1 Prat Ll.	
201100000849	19/05/2011	Telemàtica	Seu d'Urgell (La)	Demanda Civil 2/2011	Sec.Civ.JP11 nº1 La Seu	
201100000848	19/05/2011	Telemàtica	Seu d'Urgell (La)	Demanda Civil 1/2011	Sec.Civ.JP11 nº1 La Seu	
201100000844	19/05/2011	Telemàtica	Prat de Llobregat (El)	Demanda Civil 1/2011	Sec.Civ.JP11 nº1 Prat Ll.	
201100000837	17/05/2011	Telemàtica	Barcelona	Demanda Civil 165/2011	JPri 37 Barcelona	Judici verbal 3/2009
201100000835	17/05/2011	Telemàtica	Barcelona	Pendent de registrar		
201100000831	16/05/2011	Telemàtica	Barcelona	Demanda Civil 163/2011	JPri 12 Barcelona	
201100000830	16/05/2011	Telemàtica	Barcelona	Demanda Civil 162/2011	JPri 12 Barcelona	
201100000821	13/05/2011	Telemàtica	Lleida	Demanda Civil 92/2011	JPri 1 Lleida	
201100000820	13/05/2011	Telemàtica	Lleida	Demanda Civil 91/2011	Jvio 1 Lleida	
201100000812	06/05/2011	Telemàtica	Rubí	Demanda Civil 11/2011	Pendent de repartir	
201100000810	06/05/2011	Telemàtica	Rubí	Demanda Civil 10/2011	Sec.Civ.JP11 nº1 Rubí	
201100000809	05/05/2011	Telemàtica	Rubí	Demanda Civil 9/2011	Sec.Civ.JP11 nº1 Rubí	Judici Monitori 2/2011
201100000718	03/05/2011	Telemàtica	Barcelona	Pendent de registrar		

17 elements - Pàgina 1 de 1

- Cal adjuntar documents llegibles
- Numerar correctament els documents
- Consignar les dades completes

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
justicia.cat

Extranet del Professional

Usuari: Isabel Coloma Lozano
Darrer accés: 02/06/2011 12:50
» Opcions
» Tanca la sessió

Demandes

Sol·licitud assumpte judicial

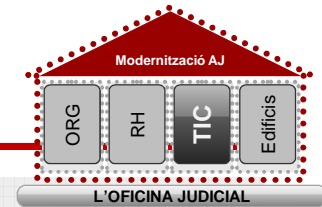
Rebut sol·licitud de demanda

La sol·licitud 201100000897 ha estat tramitada correctament.

[Enviar] [Cancel·lar sol·licitud] [Veure rebut] [Desar rebut] <<Sortir

Avis legal | Sobre el web | © 1995-2011 Generalitat de Catalunya | Extranet 2.0.7.9

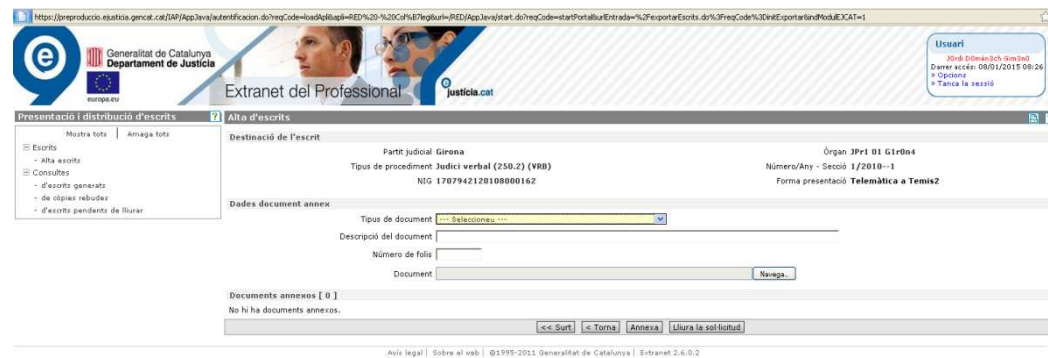
7. Àmbit TIC: aplicacions TIC



(RED)REGISTRE D'ESCRITS (Escrits telemàtics a Temis2)

Mòdul que permet la presentació parcialment telemàtica i presencial dels escrits relacionats amb els expedients judicials, amb els seus documents. Està previst el seu desplegament a Cornellà a Abril'15.

1.- El professional presenta l'escrit des de l'extranet del professional (amb o sense trasllat de còpies)



2. Signa-e

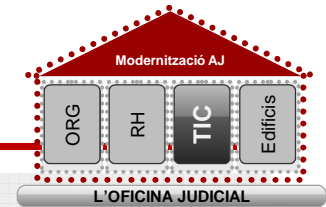


3.a. El trasllat de còpies arriba telemàticament als professionals destinataris



3.b. El professional presentador ha de personar-se al registre amb l'escrit més les còpies per al jutjat i, en el seu cas, còpies per les parts a qui no hagi pogut fer trasllat telemàtic

7. Àmbit TIC: aplicacions TIC



SISTEMA DE GRAVACIÓ DE VISTES

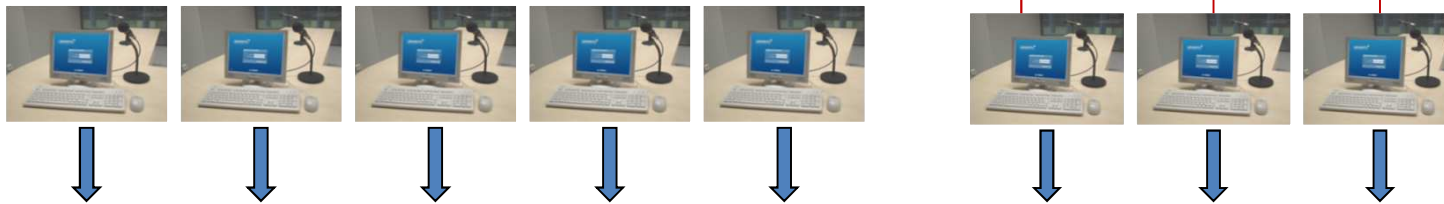
Sistema que permet la gravació de judicis en els formats d'àudio i vídeo

Anterior al 2006: sistema de gravació en sala



Al 2006: Arconte® sala i seu

ARCONTE SALA



ARCONTE SEU

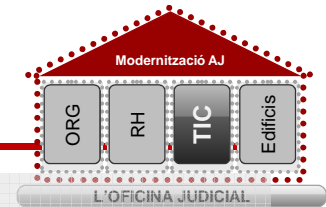


ARCONTE MASTER

Al 2011: Repositori centralitzat



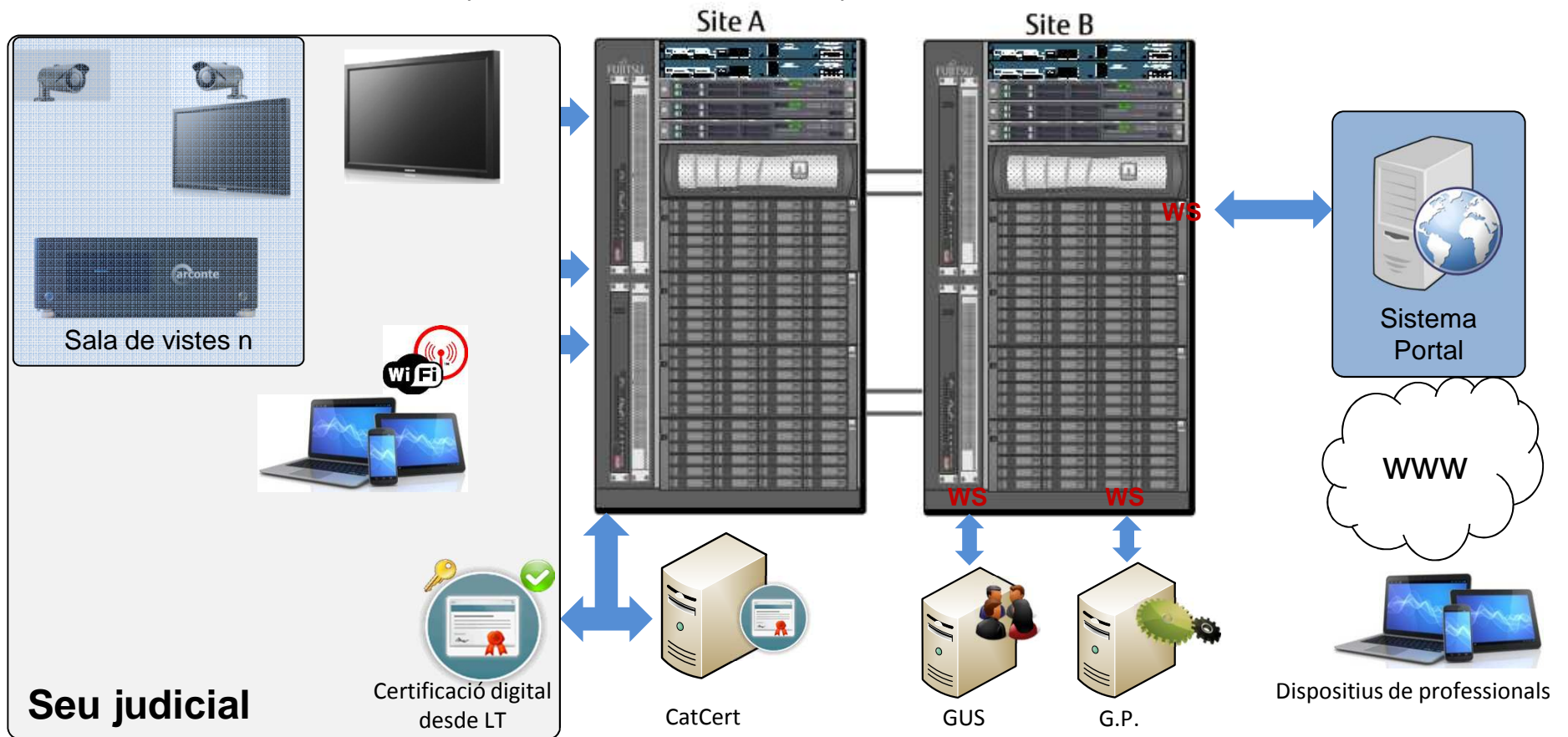
7. Àmbit TIC: aplicacions TIC



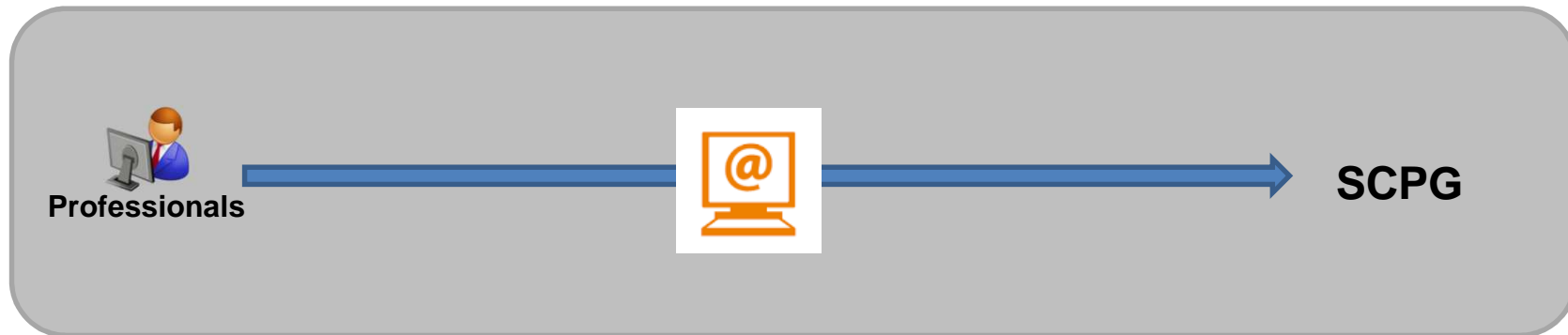
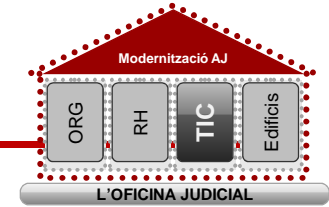
SISTEMA DE GRAVACIÓ DE VISTES

Sistema que permet la gravació de judicis en els formats d'àudio i vídeo

AI 2014: Arconte2® sala, Sistemes Centralitzats, Portal Web



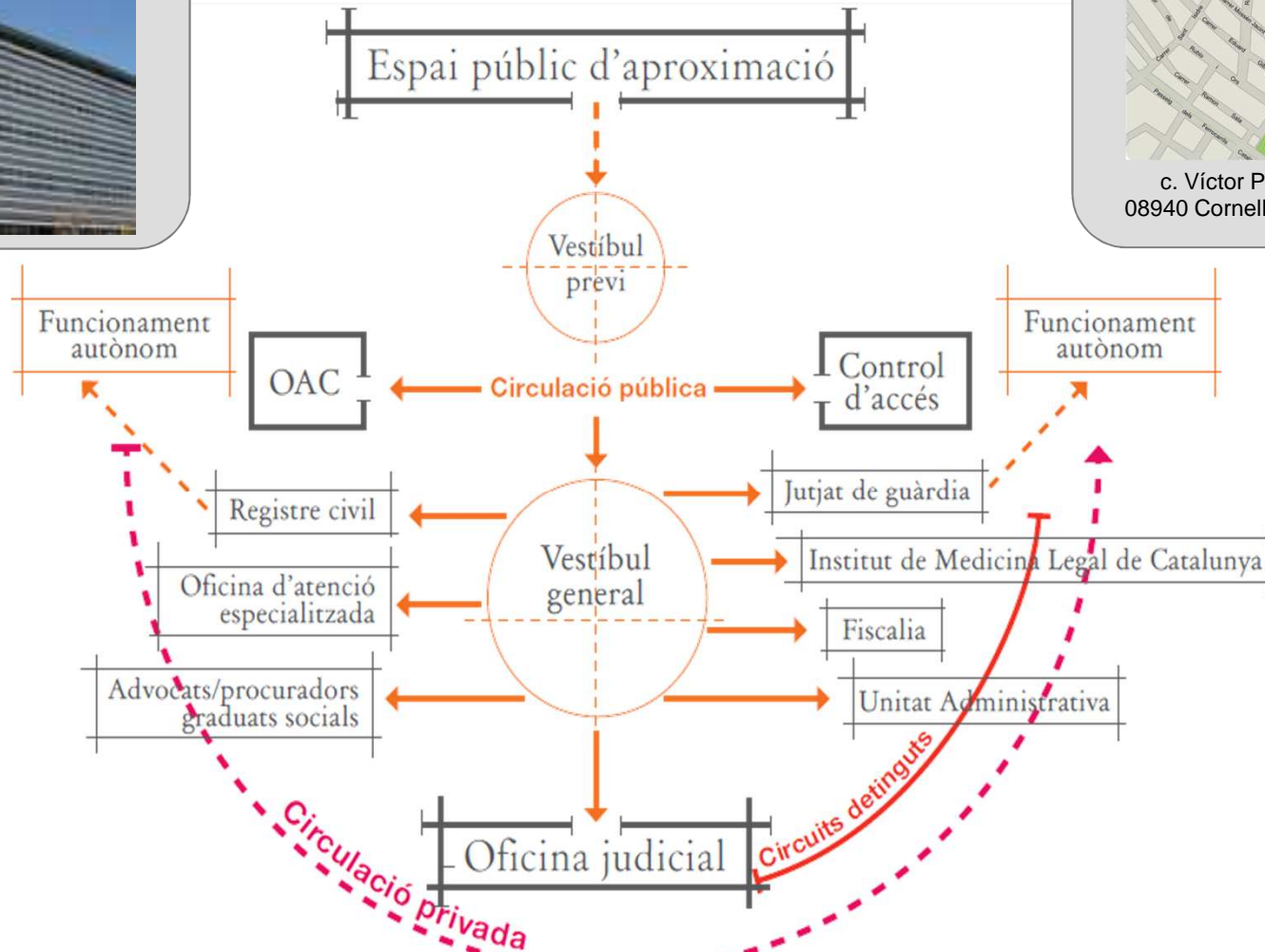
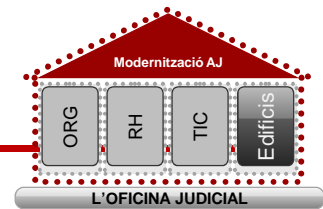
7. Àmbit TIC: recomanacions als professionals



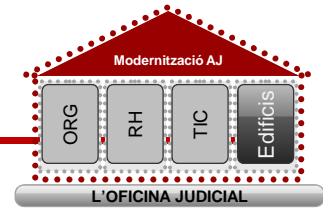
- Vehicular les relacions amb l'Administració de justícia preferentment mitjançant TIC
- Empleneu tots els camps obligatoris i optatius en el registre de demandes i escrits
- Prioritzar les còpies digitals (llapis de memòria) abans que les còpies en paper



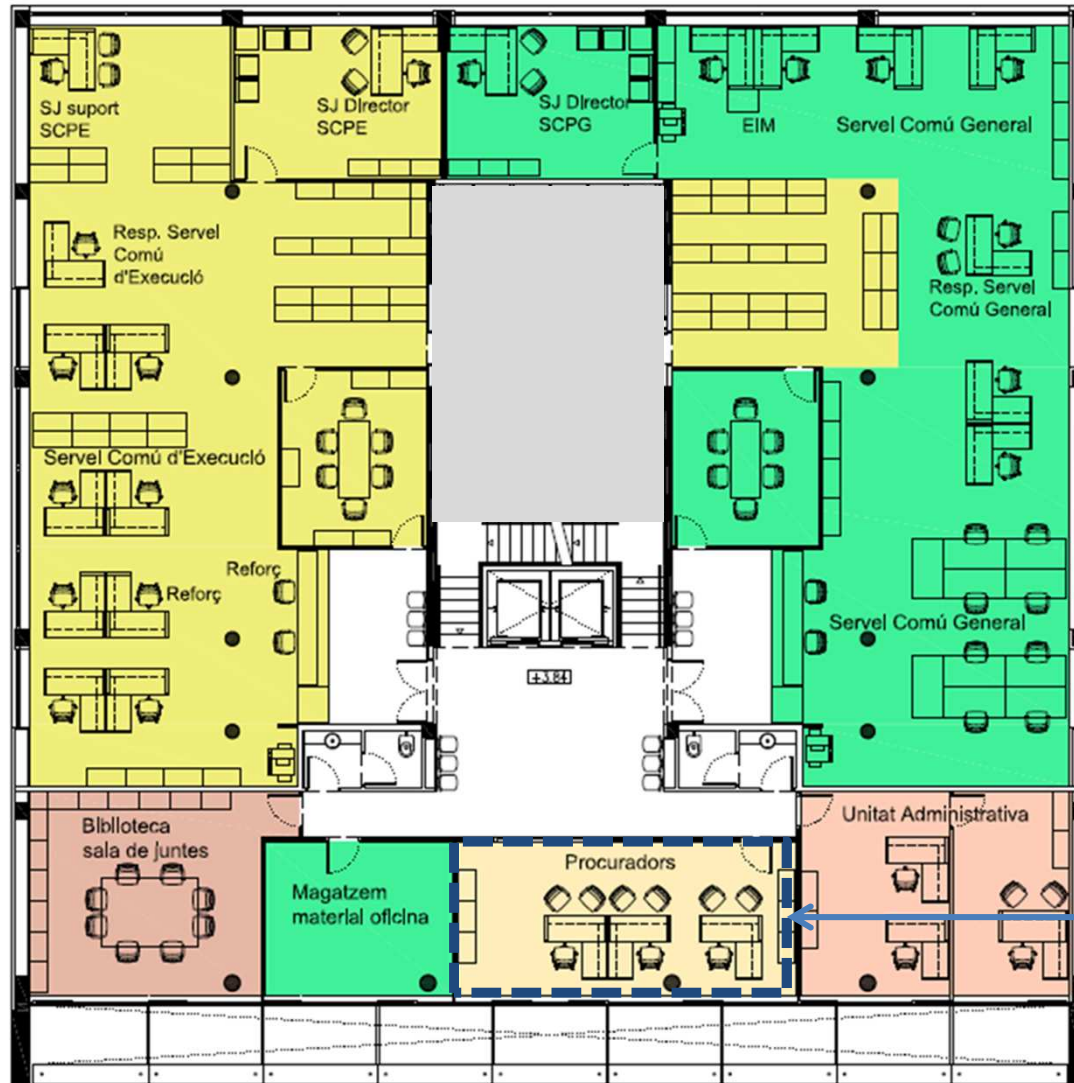
8. Àmbit edificis: model de distribució



8. Àmbit edificis: adaptació d'espais

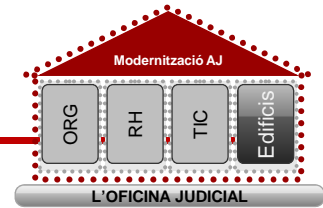


Planta 01

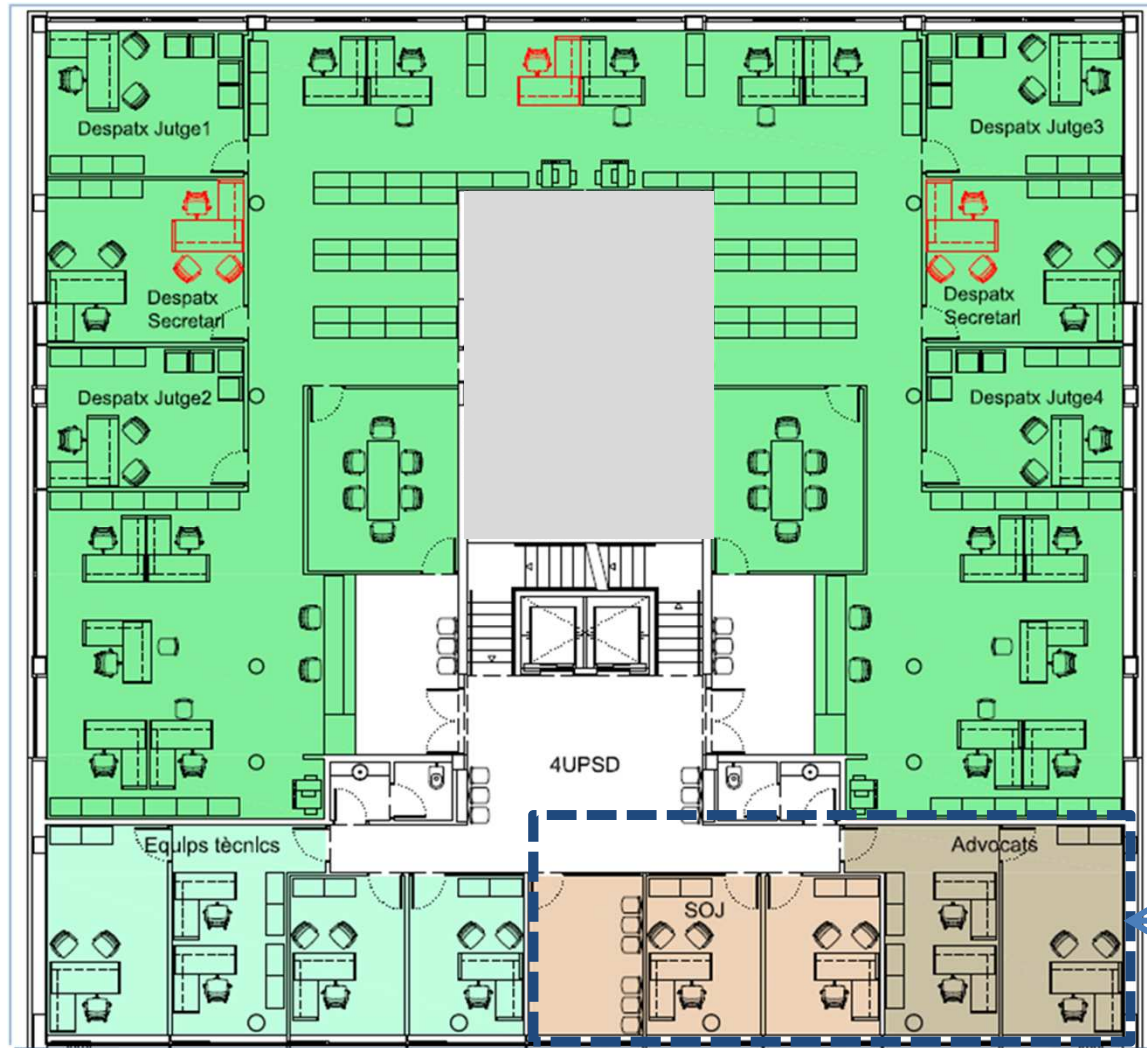


Espai dels professionals (PROCURADORS)

8. Àmbit edificis: adaptació d'espais

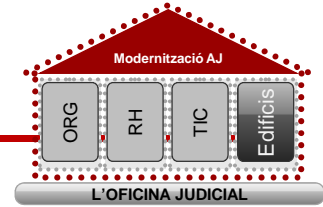


Planta 02



Espai dels professionals (ADVOCATS I SOJ)

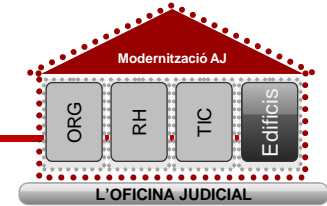
8. Àmbit edificis: adaptació d'espais



Planta 03



8. Àmbit edificis: recomanacions als professionals



ESPAIS I CIRCULACIONS

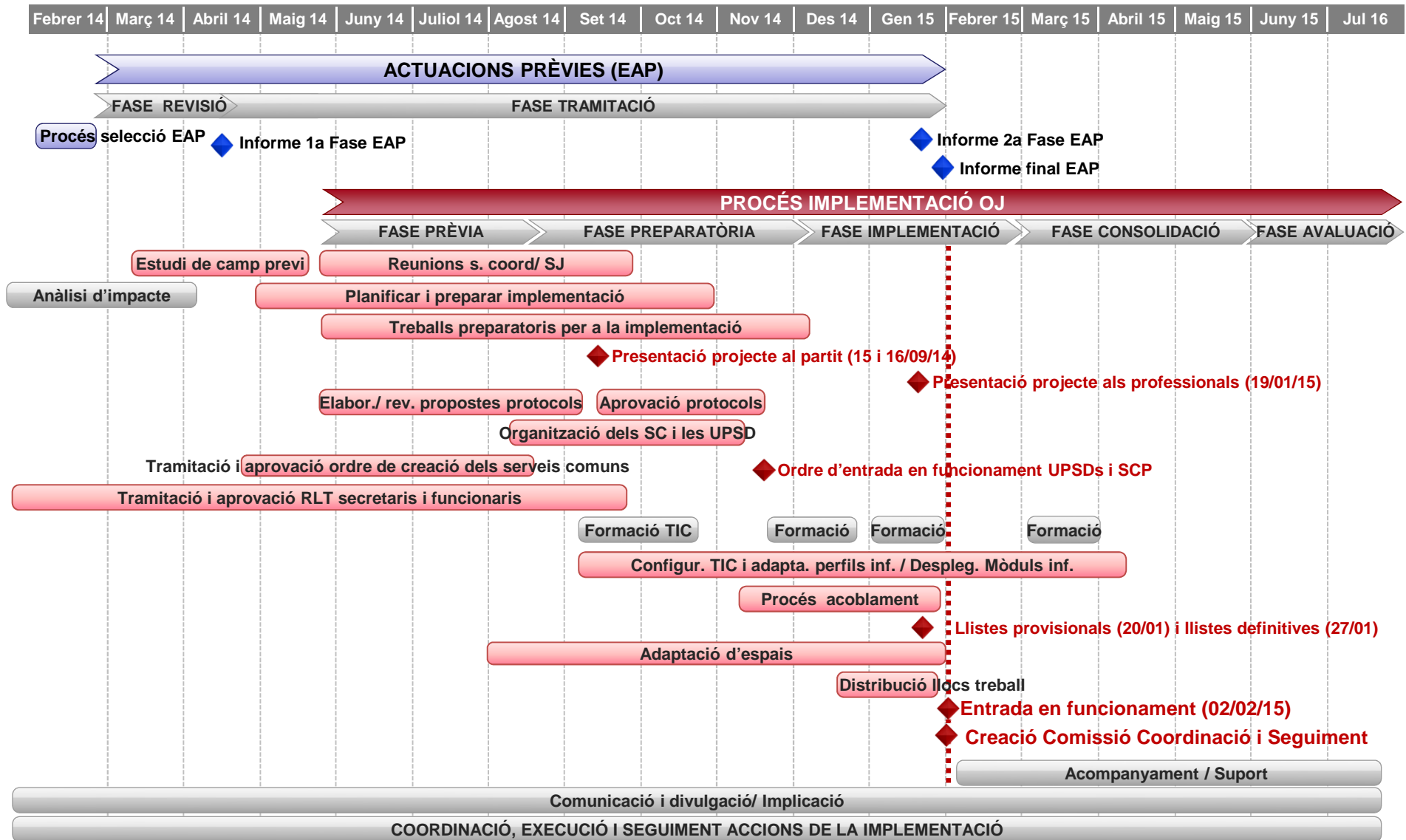
- Respecteu les circulacions internes de l'edifici i les àrees d'accés restringit
- Espereu a ser atesos als taulells dels òrgans judicials
- Si cal, podeu demanar una sala multiús per parlar o consultar un expedient



RECURSOS MATERIALS I FUNCIONALS

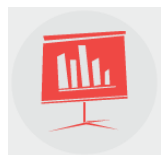
- Els recursos materials i màquines multifunció dels òrgans judicials són d'ús exclusiu per als funcionaris.
- El Departament de Justícia treballa per dotar tots els edificis d'equips multifunció d'ús exclusiu per als professionals mitjançant targetes.

9. Calendari d'implementació previst a Cornellà

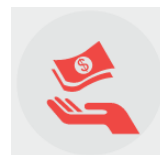
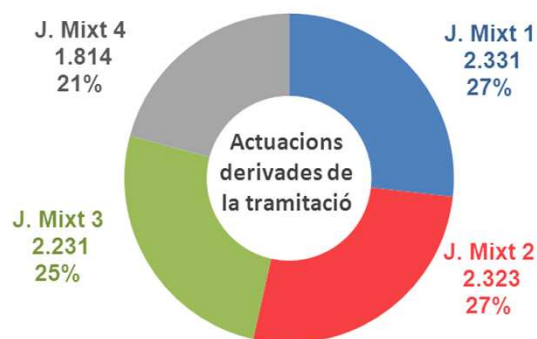


10. Actuacions prèvies

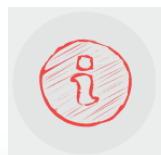
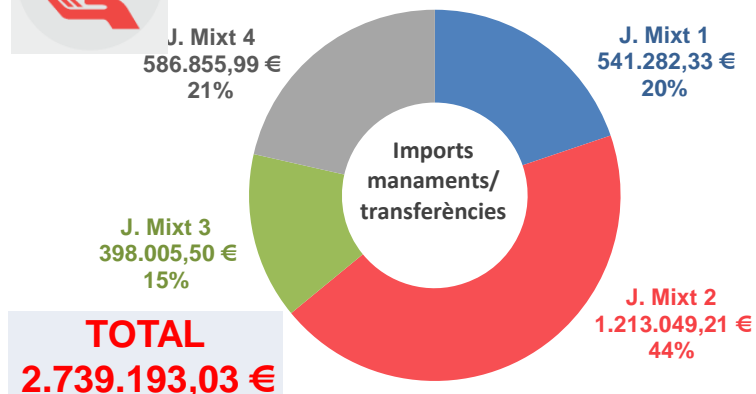
2a FASE EAP: tramitació execucions civils dineràries (dades a 12/12/14)



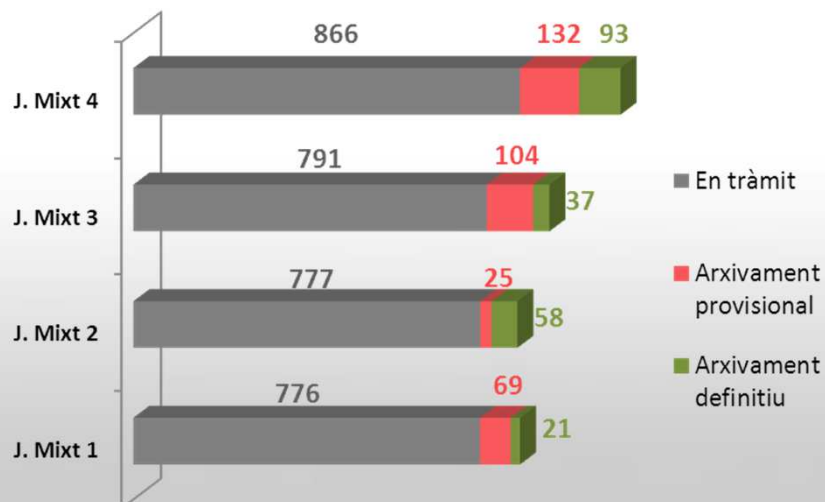
Actuacions derivades de la tramitació



Import total transferències i manaments emesos



Execucions dineràries segons estat processal



11. Material de suport



Manual OJ per a professionals

Orienta els professionals dins el nou model organitzatiu.

Continguts:

- Estructura de l'oficina judicial
- Funcions de cada unitat
- Model de relació professionals/OJ
- Serveis de l'Administració de justícia
- Recursos

http://administraciojusticia.gencat.cat/web/.content/home/serveis_als_professionals/manual_professionals/manual_advocats_procuradors_graduats_socials.pdf

12. Informació addicional

Informació addicional:



Web de l'Administració de Justícia: <http://administraciojusticia.gencat.cat/ca>

Bústia de contacte:

oficinajudicial.dj@gencat.cat

13. Web de l'Administració de justícia



[Inici](#) > [Administració de justícia](#) > [Modernització de l'Administració de justícia](#) > [L'oficina judicial](#)

L'oficina judicial

L'oficina judicial es defineix com l'organització de caràcter instrumental que serveix de suport a l'activitat jurisdiccional de jutges i tribunals. Es basa en els principis de jerarquia, divisió de funcions i coordinació. I funciona amb criteris d'agilitat, eficàcia, eficiència, racionalització del treball, responsabilitat per la gestió, coordinació i cooperació entre administracions, de manera que la ciutadania obtingui un servei pròxim i de qualitat (art. 435 de la LOPJ)

Antecedents

Model organitzatiu: definició, novetats i avantatges

Marc legal i documentació relacionada

Objectius


Línies estratègiques

Implementació de l'oficina judicial

- Cornellà de Llobregat**
- Girona
- Olot
- La Seu d'Urgell
- El Vendrell

Accés al partit judicial de Cornellà

13. Web de l'Administració de justícia



[Inici](#) > [Administració de justícia](#) > [Modernització de l'Administració de justícia](#) > [L'oficina judicial](#) > [Implementació de l'oficina judicial](#) >

Cornellà de Llobregat

Cornellà de Llobregat

Des del juny de 2008, el partit judicial disposa d'un Servei Comú Processal General que ha permès assajar aquesta estructura i fer-ne una avaluació prèvia més perfilada. Gràcies a aquest assaig, a finals de 2014 entrarà en funcionament l'oficina judicial.

És el quart partit judicial de Catalunya que adopta aquest model organitzatiu i el primer de les comarques de Barcelona.

Aquest model s'ha dissenyat, com expliciten les *Línies estratègiques per a la modernització de l'Administració de justícia*, en quatre eixos: organització, recursos humans, tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) i edificis.

- Normativa
- Organització
- Recursos humans
- Tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)
- Edifici

Normativa

ORDRE JUS/321/2014, de 30 d'octubre, de creació dels serveis comuns processals als partits judicials de Cornellà de Llobregat i d'Amposta.

Organització

Arran d'estudis de camp i anàlisis de dades, el Departament de Justícia ha dissenyat un model d'oficina judicial per a la Cornellà de Llobregat, que té en compte la realitat i la casuística específica d'aquest partit judicial.

A Cornellà s'ha pogut assajar el funcionament del servei comú processal general gràcies a un pla pilot que funciona des de l'any 2007.

Oficina judicial Model organitzatiu de l'oficina judicial



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia

<http://administraciojusticia.gencat.cat/ca>

A word cloud containing various terms related to the justice system and modernization. The most prominent words are 'Justícia', 'administració', 'judicial', 'modernització', 'oficina', 'organització', 'TIC', 'edificis', 'informació', 'canvi', 'equip', 'auxili', 'RH', 'Generalitat', 'persones', 'interoperabilitat', 'professionals', 'secretari', 'servei', 'magistrat', 'propers', 'agilitat', 'ciutadania', 'dades', 'comunicació', 'tramitador', 'juge', 'gestor', and 'model'.