

# Guia de tramitació telemàtica d'ajornaments i fraccionaments

---

[Consideracions prèvies](#)

[Quadre resum i procés general](#)

[Identificació digital](#)

[Accedir al formulari web](#)

[Dades del sol·licitant i cercar el deute](#)

[Emplenar el formulari](#)

[Obtenir el justificant de la sol·licitud](#)

[Suport a l'usuari](#)

Actualment es pot demanar un ajornament o un fraccionament telemàtic en nom propi i també en nom de tercers (sempre que el presentador estigui adherit a un conveni per a la presentació telemàtica en nom de tercers) i per als conceptes que es detallen en els punts 1-4.

Es preveu que en els propers mesos es podrà tramitar telemàticament per a altres autoliquidacions (especialment transmissions patrimonials i successions).

## 1 Autoliquidacions per a les quals es pot demanar ajornament o fraccionament telemàticament

Es pot ajornar o fraccionar telemàticament el pagament d'autoliquidacions referides als tributs següents:

- Taxa sobre rifes, tómboles i combinacions aleatòries (model 040)
- Taxa sobre apostes (model 042)
- Taxa sobre el joc a casinos (model 044)
- Provisió de continguts per part de prestadors de serveis de comunicacions electròniques (model 500)
- Impost sobre els habitatge buits (model 510)
- Impost sobre l'emissió de gasos i partícules a l'atmosfera produïda per la indústria (model 980)
- Impost sobre l'emissió d'òxids de nitrogen a l'atmosfera produïda per l'aviació comercial (model 990)

## 2 Liquidacions

Es pot ajornar o fraccionar telemàticament el pagament de liquidacions que hagi emès i notificat l'Agència Tributària de Catalunya.

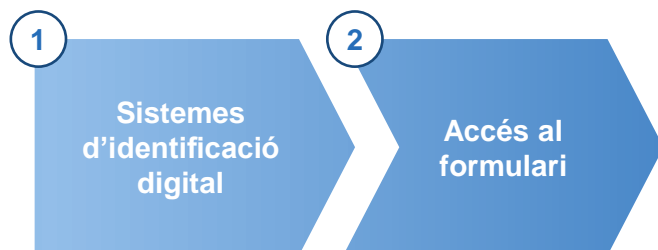
## 3 Provisions de constrenyiment

Es pot ajornar o fraccionar telemàticament el pagament de les provisions de constrenyiment rebudes de l'Agència Tributària de Catalunya (deutes en període executiu).

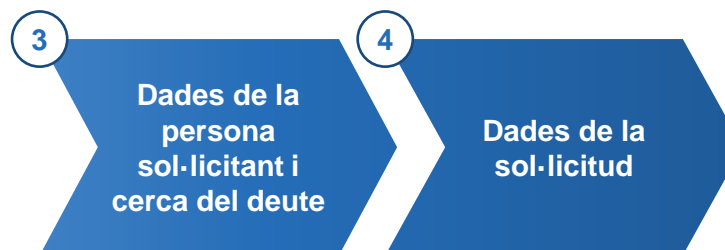
## 4 Diligències d'embargament

Es pot ajornar o fraccionar telemàticament el pagament de les diligències d'embargament rebudes de l'Agència Tributària de Catalunya (deutes en període executiu).

## ACCEDIR AL FORMULARI WEB



## EMPLENAR EL FORMULARI



## OBTENIR EL JUSTIFICANT



**El resultat de la sol·licitud (acceptació o desestimació) es comunica via carta per correu ordinari, i en cap cas la no contestació significarà l'acceptació de la sol·licitud d'ajornament o fraccionament**

# Pas 1. Identificació digital: abans d'iniciar el tràmit telemàtic cal comprovar que es té un sistema d'identificació vàlid



1

## Servei d'autenticació IdCAT-SMS



Només per a persones físiques

Informació sobre com donar-se d'alta en aquest servei

<http://atc.gencat.cat/ca/atencio/identificacio-digital>

- **Què és IdCAT-Mòbil?**
  - És un servei proporcionat per l'AOC **d'autenticació d'usuaris i signatura electrònica** basat en l'enviament d'**SMS** al telèfon mòbil de contrasenyes d'un sol ús
  - Aquest servei permet a l'usuari **accedir ràpida i còmodament** a la Carpeta de tramitació mitjançant el mòbil
  - L'alta es pot demanar telemàticament o també presencialment.

2

## Certificat digital autoritzat



Tant per a persones físiques com per a persones jurídiques

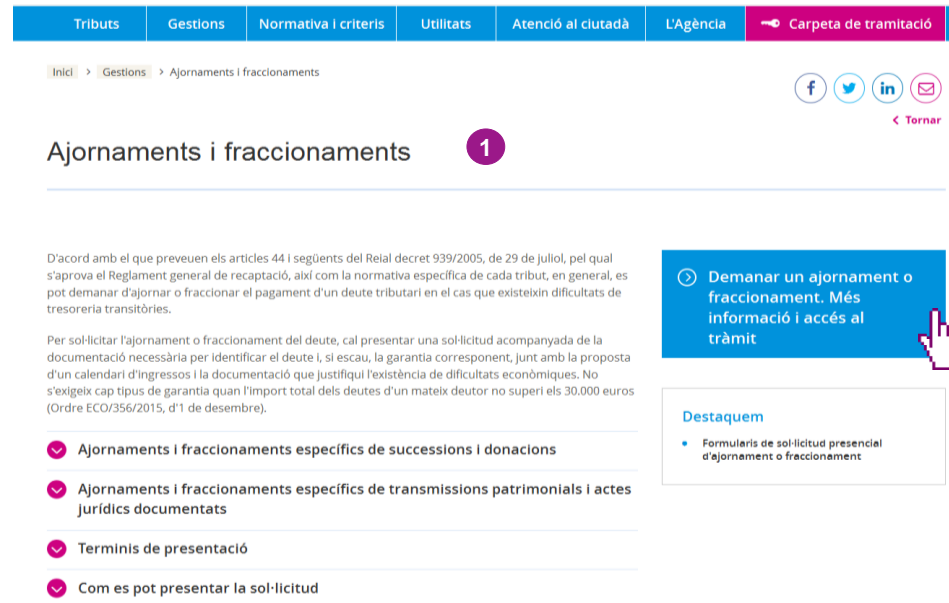
Informació sobre com obtenir un certificat digital i comprovar si se'n té algun d'instal·lat:

<http://atc.gencat.cat/ca/atencio/identificacio-digital>

- Alguns dels certificats digitals admesos:
  - [Fàbrica Nacional de Moneda y Timbre \(CERES\)](#)
  - [Camerfima - Certificados Camerales](#)
  - [Firmaprofesional:](#)
  - [Asociación Nacional de Fabricantes - Autoridad de Certificación \(ANF\)](#)
  - [DNle](#) (per a persones físiques)

## Pas 2. Accedir al formulari web: per accedir-hi, anar a la seu electrònica de l'ATC i clicar el punt de menu *Gestions*

<http://atc.gencat.cat>



The screenshot shows the 'Ajornaments i fraccionaments' page. At the top, there is a navigation bar with 'Tributs', 'Gestions', 'Normativa i criteris', 'Utilitats', 'Atenció al ciutadà', 'L'Agència', and 'Carpeta de tramitació'. Below the navigation bar, the page title 'Ajornaments i fraccionaments' is displayed with a circled '1' next to it. The main content area contains a paragraph of text, a section titled 'Destaquem' with a bullet point, and a list of four items, each with a checkmark icon. A blue button with a magnifying glass icon and the text 'Demandar un ajornament o fraccionament. Més informació i accés al tràmit' is highlighted with a circled '2' and a hand cursor.

1

Informació relativa als ajornaments i fraccionaments.

2

Mitjançant aquest enllaç s'accedeix a la tramitació telemàtica d'ajornaments i fraccionaments.

Inici > Gestions > Ajornaments i fraccionaments > Demanar un ajornament o fraccionament >  
Demanar l'ajornament o fraccionament



## Demanar l'ajornament o fraccionament

Aquesta és la pàgina d'accés al tràmit de petició d'ajornament o fraccionament del pagament d'un deute. Podeu consultar informació relacionada (ajornaments i fraccionaments específics, terminis, efectes...) a la pàgina [Ajornaments i fraccionaments](#).

El pagament de l'ajornament o fraccionament es fa mitjançant domiciliació bancària. El resultat de la sol·licitud (acceptació o desestimació) es comunica via carta per correu ordinari, i en cap cas la no contestació significarà l'acceptació de la sol·licitud d'ajornament o fraccionament

✓ **Conceptes per als quals es pot fer la petició telemàticament**

➤ Demanar l'ajornament o fraccionament



< Tornar

## Demanar l'ajornament o fraccionament

Aquesta és la pàgina d'accés al tràmit de petició d'ajornament o fraccionament del pagament d'un deute. Podeu consultar informació relacionada (ajornaments i fraccionaments específics, terminis, efectes...) a la pàgina [Ajornaments i fraccionaments](#).

Fer la petició

Més informació



⌵ **Per internet**

La petició d'ajornament o fraccionament telemàtic actualment es pot fer únicament en nom propi i per als conceptes que s'han detallat a la pantalla anterior. Es preveu que en els propers mesos es podrà fer la petició telemàtica també per a altres autoliquidacions (especialment transmissions patrimonials i successions) i també en nom de tercers. L'accés a la funcionalitat requereix identificació digital. Les dades de la persona sol·licitant ja venen emplenades automàticament, pel fet d'haver accedit amb identificació digital. Les dades relatives a l'adreça no estan bloquejades i es poden modificar en cas de necessitat.

Identificació digital

Informació sobre certificats digitals i com acreditar la identitat de l'usuari.

[Guia de la tramitació telemàtica d'ajornaments i fraccionaments](#)

✓ **Presencial**

➤ Demanar l'ajornament o fraccionament (requereix identificació digital)



1

Menú desplegable amb informació

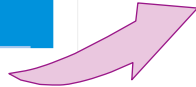
2

Botó d'accés al tràmit telemàtic. Requereix identificació digital

!

Guies i informació relacionada


➤ Demanar l'ajornament o fraccionament (requereix identificació digital)



Identifica't amb el mòbil

Document identificatiu  
NIF ▾ 12345678A

Número de mòbil  
0034 669111222

 Utilitza el meu idCAT-SMS

[Què és idCAT-SMS?](#) [Com em puc donar d'alta?](#)

L'ús d'aquest servei implica l'acceptació de les seves [condicions d'ús](#)

O altres sistemes

 **Certificat digital:** DNle, idCAT ...

1

2



## Opcions

- 1 **Accedir amb el servei IdCAT-Mòbil.** Només si es tracta d'una persona física
- 2 **Accedir amb certificat digital.**

Seleccioneu un certificat

Seleccioneu un certificat per autenticar-vos

Certificat usuari1  
Certificat usuari2

[Informació del certificat](#) [D'acord](#) [Cancel·la](#)



## Pas 3. Dades i cercar el deute: seleccionar el tipus de deute i indicar la dada requerida per realitzar la cerca del deute



Sol·licitud d'ajornament o fraccionament

Aquesta utilitat permet sol·licitar l'ajornament o fraccionament de deutes.

Dades de la persona sol·licitant

**NIF:** 12345678Z      **Cognoms i nom / Raó social:** PERSONA EXEMPLE DE PROVA

**\*Tipus de via:** CARRER      **\*Nom de la via:** VIA EXEMPLE      **\*Núm:** 12      Escala:      Pis:

Porta:      **\*Codi postal:** 08348      **\*País:** ESPANYA      **\*Província:** Barcelona      **\*Municipi:** Cabrils

Dades del deute

**\*Tipus de deute:** Autoliquidació      **\*Número de justificant:**      **3** Cercar

**1 Dades del sol·licitant**

Les dades del sol·licitant ja venen emplenades automàticament (pel fet d'haver accedit amb identificació digital).

Les dades relatives a l'adreça no estan bloquejades i es poden modificar en cas de necessitat.

**2 Dades del deute**

Cal seleccionar el tipus de deute i introduir les dades necessàries. En el cas que es tracti d'un deute notificat per provisió de constrenyiment, malgrat que hi ha 2 camps, només cal emplenar-ne 1, a escollir.

**3 Clicar el botó Cercar**

Si el sistema localitza el deute, en mostra les dades bàsiques. A continuació ja es podrà començar la sol·licitud.

Dades del deute

**\*Tipus de deute:** Autoliquidació      **\*Número de justificant:** 1098765432109      Cercar

Concepte: Models d'altres operacions      **\*Data finalització ingrés voluntari:** 20/04/2017      Import: 13.000,00

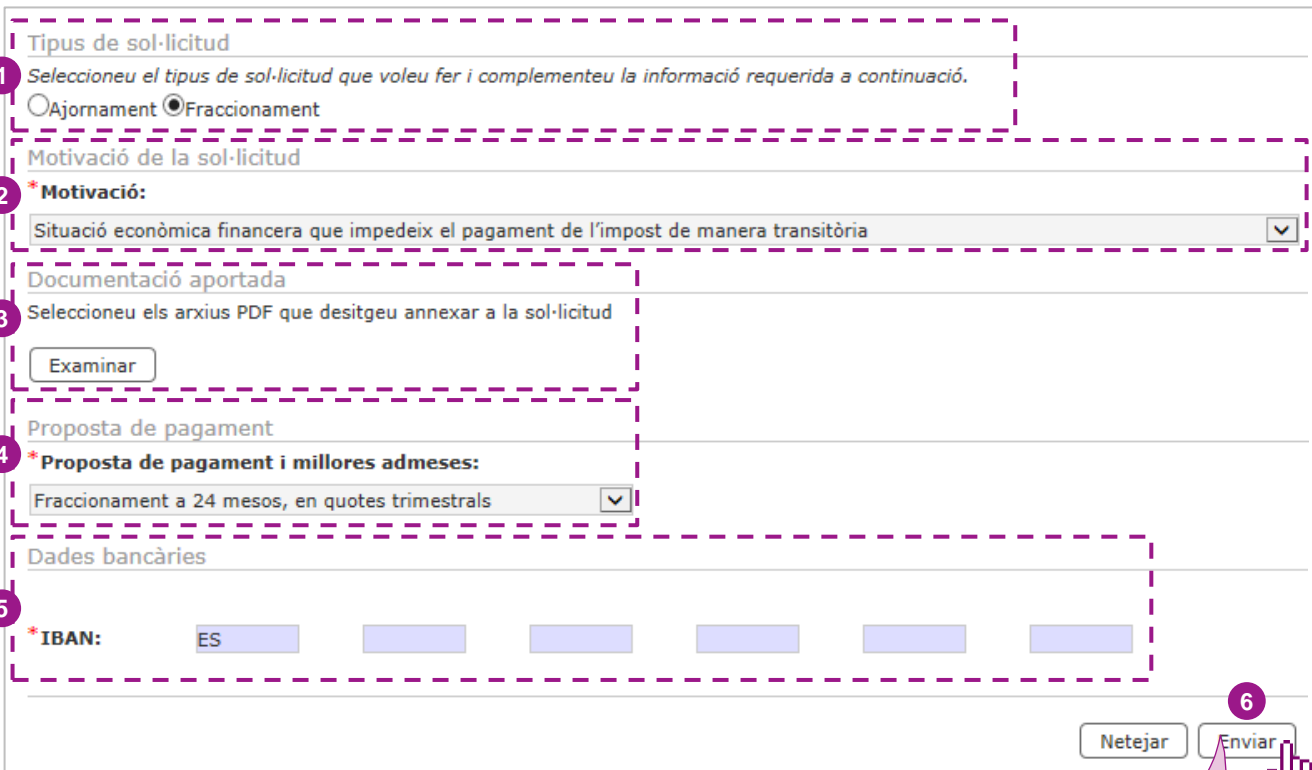
Tipus de sol·licitud

Seleccioneu el tipus de sol·licitud que voleu fer i complementeu la informació requerida a continuació.

Ajornament       Fraccionament



## Pas 4. Emplenar el formulari de sol·licitud: abans de signar i presentar la sol·licitud, revisar acuradament les dades



**1** Tipus de sol·licitud  
Seleccioneu el tipus de sol·licitud que voleu fer i complementeu la informació requerida a continuació.  
 Ajornament  Fraccionament

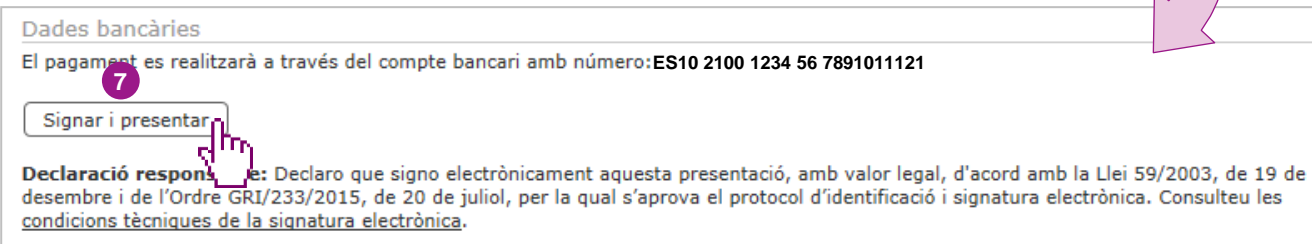
**2** Motivació de la sol·licitud  
**\* Motivació:**  
Situació econòmica financera que impedeix el pagament de l'impost de manera transitòria

**3** Documentació aportada  
Seleccioneu els arxius PDF que desitgeu annexar a la sol·licitud  
Examinar

**4** Proposta de pagament  
**\* Proposta de pagament i millores admeses:**  
Fraccionament a 24 mesos, en quotes trimestrals

**5** Dades bancàries  
**\* IBAN:** ES


**6** Netejar Enviar



**7** Dades bancàries  
El pagament es realitzarà a través del compte bancari amb número: ES10 2100 1234 56 7891011121

Signar i presentar

**Declaració responsable:** Declaro que signo electrònicament aquesta presentació, amb valor legal, d'acord amb la Llei 59/2003, de 19 de desembre i de l'Ordre GRI/233/2015, de 20 de juliol, per la qual s'aprova el protocol d'identificació i signatura electrònica. Consulteu les condicions tècniques de la signatura electrònica.

- 
- 1 Tipus de sol·licitud a tramitar**  
Indicar si es demana un ajornament o un fraccionament.
  - 2 Motivació de la sol·licitud**  
Cal seleccionar la motivació a la llista desplegable.
  - 3 Documentació aportada**  
Es pot annexar documentació (en format PDF, màxim 3 Mb). Cal clicar el botó *Examinar* i adjuntar els arxius.
  - 4 Proposta de pagament**  
Cal seleccionar una de les propostes de pagament o millora que es mostra en el desplegable.
  - 5 Dades bancàries**  
Cal indicar el codi IBAN del compte on es realitzaran els pagaments.
  - 6 Enviar**  
Valida de les dades i mostra un resum.
  - 7 Signar i presentar**  
Es fa la presentació telemàtica de la sol·licitud.

## Pas 5. Obtenir el justificant: desar el justificant a l'ordinador per a posteriors consultes

Visor PDF

Resultat

La presentació de la sol·licitud s'ha realitzat amb èxit. Podeu descarregar el justificant amb l'opció "Obtenir justificant"

Tancar Obtenir justificant

1

Agència Tributària de Catalunya

Sol·licitud d'ajornament/traccionament de deutes d'import fins a 30.000 euros **513**

Dades de la persona sol·licitant

NIF	30000001S	
Cognoms: nom o nom social	JULIENICA GONZALEZ ALEJANDRO	
Via pública	Núm. Ext. Pà. Ports	
CAMP BLANC	30	
Cod postal	Municipi	Província País
08043	CABRILS	SARCELONA ESPANYA

Agència Tributària de Catalunya

Seu electrònica

Numero registre San... 0949007

Data registre... 09/09/2017 00:...

Dades de la persona representant

NIF			
Cognoms: nom o nom social			
Via pública	Núm. Ext. Pà. Ports		
Cod postal	Municipi	Província País	

CODI: 2017AFP0048...YHE11

Dades del deute

Núm subjecció/liquidació/protocoll/gestió	Concepte	Import de liquidació (incluït)	Import sol·licitat
027000000701	Tea final en euros	200,00	13.900,00

Motivació de la sol·licitud

Situació econòmica financera que impedeix el pagament de deutes i traccionament en executius segons el Reglament general de recuperació de deutes.

Proposta de pagament: termini sol·licitat

Traccionament a 24 mesos en quotes fixes

Documentació que s'annexa

Dades per a la demanada de pagament (del compte de deute de la persona sol·licitant)

Denominació d'entitat bancària			
CAIXA			
Previsió ISAN	Codi de l'entitat	Codi d'oficina	Número del compte
ES71	2100	3000	59 230156****

Organisme destinatari: Agència Tributària de Catalunya

Organisme emissor: Agència Tributària de Catalunya

Aquesta sol·licitud s'ha generat a través de la Seu electrònica de l'Agència Tributària de Catalunya

Informació de contacte: www.atc.gencat.cat

Les vostres dades personals s'incorporen als fitxers de titularitat de l'Agència Tributària de Catalunya amb la finalitat de gestionar l'aplicació dels tributs.

### 1 Justificant de la sol·licitud

És important guardar el justificant mitjançant el botó *Obtenir justificant* (es pot obtenir també a l'apartat "consulta de certificats", dins Gestions-Certificats).

El resultat final de la sol·licitud es rebrà per carta en el termini màxim de 6 mesos.

L'ATC enviarà a les persones sol·licitants una carta per correu ordinari (a l'adreça que s'ha fet constar) on indicarà si s'ha acceptat o desestimat la sol·licitud presentada

- En cas d'incidència tècnica durant la tramitació, podeu contactar amb el servei de suport a través del formulari d'incidències tecnològiques: <http://atc.gencat.cat/ca/atencio/formulari/>
- Per a altres dubtes o consultes podeu enviar un correu electrònic a: [consultes@atc.cat](mailto:consultes@atc.cat)