

SERVEI COMÚ PROCESSAL D'EXECUCIÓ

Teléfono 93.551.90.15 y Fax 935519065

C/ Riu Xúquer, nº 20

deganat.elpratdellobregat@xij.gencat.net

El Prat de Llobregat, 08820

Benvolguts/des Procuradors/res,

Us comunico que, al Servei Comú Processal d'Execucions del Prat de Llobregat, comencem a data d'avui un sistema nou de tramitació i gestió, en l'àmbit de l'execució civil, basat en un repartiment de la feina entre els funcionaris per funcions.

Tindrem en compte, principalment, tant per tramitar com per incoar noves demandes d'execució civil, l'antiguitat, es a dir, la data de presentació en el deganat. No obstant, en aquells procediments més delicats, com ara família, on hi ha menors protegits, o bé quan el tràmit sigui urgent (per exemple la suspensió d'un llançament o d'una vista) es tramitaran amb preferència.

L'objectiu d'aquest nou sistema és ser més àgils, eficients i eficaços i baixar la pendència d'escrits i d' incoacions de les noves demandes.

Per tant l'atenció al professionals i públic canviarà, ja que els expedients no els portarà un funcionari concret i per tant, no serà una persona concreta la que podrà respondre del vostre expedient. Per poder ser atesos, cada dia, un dels funcionaris s'ocuparà de l'atenció als professionals, contestant els dubtes o preguntes sobre el procediment, consultant l'estat de la tramitació al temis o si es necessari al expedient, i en cas de que no us pugui contestar serà la LAJ directora qui atindrà el dubte o pregunta que tingueu. En cas que no fos possible contestar al moment, es prendrà nota i se us demanarà com voleu la resposta –per telèfon, correu electrònic o presencial- intentant sempre que sigui el més ràpida possible.

Sempre es tindrà en compte que el professional està treballant i per tant l'atenció serà prioritària.


Us demanem la vostra col·laboració, sobre tot els primers dies, i us agraiem qualsevol suggeriment que ens faci millorar el servei, així com que

ens traslladeu les queixes que pugueu tenir per intentar solucionar-les el més aviat possible.

Cordialment,

Teresa Martí Vidal

LAJ directora del SCPE

**IL·LUSTRE COL·LEGI DE PROCURADORS DELS TRIBUNALS DE LLOBREGAT**

